

Política de Calidad

Plásticos Alser es un empresa dedicada al reciclaje de materiales plásticos. La dirección de Plásticos Alser enfoca el sistema de gestión como una manera de organizar su vida empresarial fundamentándolo en la satisfacción de nuestros clientes, basándonos en unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, sus procesos, la mejora continua y la seguridad y salud de sus trabajadores:

- Asegurar la **satisfacción de nuestros clientes**, basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Conservar y afianzar la **comunicación con nuestros clientes** de manera rápida, continua y eficaz.
- Lograr una **competitividad elevada** manteniendo y mejorando las **nuevas prestaciones técnicas** en producción, así como los últimos desarrollos en ensayos y controles de calidad.
- Comprometernos a la **mejora continua** de nuestros servicios y el sistema de gestión.
- Creer en un futuro mejor para nuestra empresa, en el cual el cliente se sienta identificado con nuestros servicios y los trabajadores integrados en nuestra organización.
- Cumplir con la legislación vigente que nos sea de aplicación prestando especial atención a la referida a la prevención de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y mejora de las condiciones laborales.
- Proporcionar la **formación y comunicación** necesaria para que nuestros trabajadores tengan la capacitación adecuada a su puesto de trabajo.
- Reducir los riesgos de accidentes y las enfermedades profesionales adoptando todas las medidas que sean necesarias para disminuir al máximo las situaciones que entrañen riesgos.
- Los trabajadores y/o sus representantes serán debidamente informados e instruidos sobre las normas de seguridad vigentes y participarán en todas las cuestiones que afecten a la seguridad y salud en el trabajo.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo del equipo directivo y de todos los trabajadores, así como de clientes y proveedores.

Iza, 16 de enero de 2017

Cesar Alonso Ustarroz
Gerencia